

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeleinket az ügyfélszolgálaton, és képzési helyszíneinken a résztvevők számára is betekinhető módon elhelyezett jelen ügyfélszolgálati tájékoztató felhasználásával tájékoztatjuk az ügyfélfogadás rendjéről, az ügyfélszolgálat címéről, elérhetőségéről.

Törekszünk arra, hogy írásbeli tájékoztató anyagainkban, hirdetéseinkben, mindig aktuális információk jelenjenek meg.

Ügyfélszolgálatunk mind telefonon, mind e-mailben, mind ügyfélszolgálati helyiségünkben személyesen elérhető, jelen dokumentum elérhetőségek részében feltüntetett elérhetőségeken.

A képzésben résztvevők e-mailen érkező érdeklődésére 30 munkanapon belül válaszolunk.

A felnőttképzők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási számunkat a felnőttképzési tevékenységünk gyakorlása során használt képzési dokumentációban, a felnőttképzési tevékenységével kapcsolatos dokumentumokon feltüntetjük, továbbá arról ügyfeleinket és a képzésben részt vevő személyeket tájékoztatjuk.

Közvetlen elérhetőséget az alábbi ügyfélfogadási rend szerint biztosítunk a képzések résztvevői számára. Az ügyfélfogadási rend elhelyezése valamennyi képzési helyszínen kötelező.

ÜGYFÉLFOGADÁSI REND

ELÉRHETŐSÉGEINK

Ügyfélszolgálat címe:	Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem – Továbbképző Központ – K. épület I. em. A. 131. – A. 132. 1123 Budapest, Alkotás u. 42-48.
Telefonszám:	+36-1-487-9272, +36-1-487-9286
E-mail cím:	tovabbkepzes@tf.hu
Honlap	www.tf.hu

ÜGYFÉL-FOGADÁSI IDŐ

hétfő	9:00 – 12:00
kedd	személyes ügyfélfogadás szünetel
szerda	13:00 – 16:00
csütörtök	9:00 – 16:00
péntek	9:00 – 12:00